



LIFECARE

HET MANAGEMENTINFORMATIESYSTEEM VOOR DE PATHOLOGIE

Lifecare is hét laboratorium managementinformatiesysteem dat in geen enkel pathologie laboratorium mag ontbreken. Lifecare biedt ondersteuning voor **alle disciplines** binnen de klinische pathologie: histologie, cytologie, moleculaire diagnostiek en secties. Het systeem maakt bestaande werkprocessen in laboratoria efficiënter, maar zorgt bovenal voor een **snellere diagnostiek met een grotere betrouwbaarheid**.

Zorginstellingen en laboratoria zien een toenemende behoefte om hun processen te optimaliseren, de (patiënt) veiligheid te vergroten en de kwaliteit van hun diensten continue te verbeteren. Lifecare is ontwikkeld ten behoeve van zorg en welzijn waaronder pathologie, klinisch chemische en microbiologie laboratoria. In Nederland wordt Lifecare als eerste specifiek ten behoeve van pathologie geïntroduceerd.

AUTOMATISERING EN STANDAARDISATIE

In Lifecare worden alle processtappen van een pathologisch onderzoek geregistreerd. Het programma slaat per onderzoek op wie welke onderzoekshandelingen wanneer heeft verricht. Omdat Lifecare koppelingen heeft met diverse apparatuur zoals immunostainers, coupescanners en het EPD/ZIS, gebeurt dit bij een groot aantal processtappen automatisch. De vele koppelmogelijkheden maken Lifecare bovendien papierloos. Of het nu gaat om aanvraagformulieren, beeldmateriaal of externe uitslagen; alle informatie wordt digitaal opgeslagen. Hierdoor heeft u alle relevante patiëntinformatie snel beschikbaar. Ook het uitwisselen van gegevens voor externe consulten en revisies is op deze manier sterk vereenvoudigd.

De filosofie van Lifecare is dat het systeem de gebruiker onder alle omstandigheden moet ondersteunen, waarbij de ondersteuning mee kan veranderen met wijzigende omstandigheden onder meer op basis van een eigen homepage met de daarop voor die medewerker (rol-based) op dat moment belangrijke informatie (viewbased).

In Lifecare zijn bovendien checklists en controlelijsten aan te maken voor onder meer het onderhoud van laboratoriumapparatuur of het verversen van reagentia. Op basis van deze lijsten kunnen medewerkers resultaten van onderhoudscontroles, kalibraties, etc. registreren en dit als logboek gebruiken voor o.a. audits.

GEBRUIKSVRIENDELIJK DASHBOARD

Overigens ziet een laboratoriummedewerker alleen die checklists die voor hem of haar relevant zijn. Iedere medewerker, of dat nu een patholoog of een secretariaal medewerker is, beschikt na inloggen over een persoonlijk 'dashboard'. Hierop is ook te zien aan welke onderzoeken op dat moment gewerkt wordt, welke werkzaamheden nog uitgevoerd moeten worden en -belangrijk- welke daarvan urgent zijn. Lifecare geeft het individuele onderhanden werk weer, maar ook voor het hele team. Alles even overzichtelijk en gebruiksvriendelijk. Handig is ook dat Lifecare op elk gewenst mobiel device gebruikt kan worden. Medewerkers zijn hierdoor niet meer gebonden aan hun werkplek en kunnen ook buiten het laboratorium werken.

KWALITEITSBORGING

Automatisering en standaardisering van werkprocessen in Lifecare reduceren procesfouten en dragen bij aan het verbeteren van de dienstverlening. Lifecare heeft daarnaast nog extra features ingebouwd om de kwaliteit van de pathologische onderzoeken -realtime- te meten en te

verbeteren. Op basis van in het systeem geconfigureerde regels kan Lifecare helpen om dienstverleningsafspraken te monitoren. Bij afwijkingen kan de medewerker dit op zijn dashboard zien. Door deze afwijkingen in één systeem te registreren wordt het eenvoudiger om trends te herkennen en kunnen processen waarbinnen afwijkingen zijn geconstateerd eenvoudiger worden verbeterd.

MANAGEMENTINFORMATIE

Daarnaast vergelijkt Lifecare de bedrijfsresultaten (productie, doorlooptijden, etc.) continue met de prestatie-indicatoren (KPI's) van het laboratorium. Dreigt een norm niet gehaald te worden dan wordt de medewerker of het team tijdig gewaarschuwd, zodat bijsturing mogelijk is. Lifecare genereert eenvoudig te maken en instelbare geautomatiseerde rapportages over onder meer doorlooptijden, aantal en type onderzoeken, bezettingsgraad, etc. Omdat in Lifecare ook informatie

over ondersteunende processen geregistreerd kan worden, levert het programma informatie over de -financiële- administratie. Interessante gegevens voor het management, maar ook voor andere instanties als een branchevereniging, de overheid of ten behoeve van audits.

ONTWIKKELING

Lifecare is een product van deze tijd dat ook eenvoudig geïntegreerd kan worden met derde partij systemen. Voor pathologielaboratoria zal Lifecare op termijn de vervanger worden van SymPathy. De eerste grote onderdelen die door Lifecare van SymPathy worden overgenomen zijn de labmodule en de diagnostische werkplek (= werkplek voor de patholoog).

PRODUCTINFORMATIE EN TECHNISCHE SPECIFICATIES

- ONDERSTEUNT ALLE PRIMAIRE PROCESSEN WAARONDER DIGITALE PATHOLOGIE
- INCLUSIEF DIVERSE SECUNDAIRE PROCESSEN
- ONDERSTEUNT IN GROTE MATE STANDAARDISATIE VAN WERKZAAMHEDEN EN VERSLAGLEGGING
- PERSOONLIJK PROFIEL OP BASIS VAN GEBRUIKERSROL(LEN) EN ACTIVITEITEN
- TOONT ENKEL DE T.B.V. DE PROCESSTAP RELEVANTE INFORMATIE
- KOPPELING MET DIVERSE LABORATORIUM INSTRUMENTEN WAARONDER COUPESCANNERS
- INTEGRATIE MET ANDERE INFORMATIESYSTEMEN
- SIGNALERING OVERSCHRIJDING KWALITEITSNORMEN
- MANAGEMENTRAPPORTAGES
- GEBRUIKSVRIENDELIJK EN PAPIERLOOS
- MODULAIR OPGEBOUWD, SCHAALBAAR EN FLEXIBEL
- GESCHIKT VOOR MOBIELE DEVICES ZOALS MOBIEL, TABLET EN PC
- LEASEBASIS

Deutsche Telekom Healthcare Solutions heeft deze productinformatie met de grootst mogelijke zorg samengesteld, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden. Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Deutsche Telekom Healthcare Solutions. Kopiëren, verspreiden en elk ander

gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Deutsche Telekom Healthcare Solutions, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is.

HEEFT U VRAGEN?

Stuur een e-mail naar Info.HealthcareNL@telekom-healthcare.com of bel +31 306569777.

CONTACT

Telekom Healthcare Solutions
Regulierenring 20
3981 LB Bunnik
Nederland
Tel +31 306569777
Fax +31 306569770

UITGEVER

Telekom Healthcare Solutions
Regulierenring 20
3981 LB Bunnik
Nederland
www.telekom-healthcare.nl

